



## **Une action du Cnar Social en région : Réflexe insertion pour les SAP en Picardie**

Alors que le secteur des services à la personne est, de l'avis de tous, amené à connaître un fort développement, il subit depuis ces dernières années de nombreuses mutations (loi « Borloo », concurrence de plus en plus forte d'entreprises du secteur lucratif).

Un contexte qui pousse les associations à se rapprocher et à mettre en œuvre des actions communes pour défendre leurs valeurs et développer une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences partagées.

En Picardie, un ensemble de partenaires et d'acteurs de l'IAE et des SAP, dont le C2RA Picardie et le Cnar social, se sont regroupés pour favoriser les passerelles entre les SAP et l'IAE.

### **« Mutualiser pour mieux gérer »**

Accompagner des personnes issues des structures d'insertion dans les services à domicile (agrément simple), vers des structures de services à la personne s'adressant à des publics fragiles : un projet ambitieux, initié fin 2007 par un ensemble de partenaires (l'Association des Structures Axonaises d'Insertion par l'Economique, le C2RA Picardie, le Cnar Social, médico-sociale et santé (Cnar SMSS porté par l'Uniopss), la coordination des fédérations ADMR Nord-Picardie, la FNARS Picardie, le Groupement Régional d'Insertion par l'Economique en Picardie, l'Union Département des Associations Intermédiaires de l'Oise, l'Uriopss Picardie et les associations Ménage Service, NOOE, Pays de Bray Service, Réseau coup de main) se sont associés pour coordonner un « *plan d'action et de mutualisation entre organismes privés non lucratifs de l'aide à domicile et de l'insertion par l'économie* ». Avec, comme but visé, l'amélioration de l'organisation de la gestion du personnel et le développement d'outils spécifiques aux différents acteurs de l'aide à domicile, et plus largement des services à la personne en Picardie.

Conscient de l'impact positif que peut avoir cette démarche sur la consolidation des emplois de ces structures, le Cnar SMSS a soutenu ce projet dès son lancement, en 2008. L'initiative est également portée par le Conseil régional de Picardie.

### **Des actions pour accompagner les salariés de l'IAE vers les SAP**

La première phase de ce projet a mis en exergue la nécessité de développer des actions permettant aux salariés de structures de services à la personne d'évoluer dans leur emploi en travaillant autour de l'accompagnement, de leur évolution et leur évaluation.

Ainsi, trois axes ont été fléchés dans chaque département de Picardie et sont en cours de développement au travers d'une seconde phase :

*« Oise : du tutorat pour passer des AI aux SAP »*

Dans l'Oise, un « tutorat efficace » capable d'accompagner de façon pérenne le passage et l'intégration des salariés des Associations Intermédiaires et Entreprises d'insertion vers les services d'aide à domicile du secteur médico-social est en cours d'expérimentation.

*« Aisne : aide à la mobilité professionnelle »*

Dans l'Aisne, un « processus d'accompagnement à la mobilité professionnelle » des personnels des associations du secteur de l'IAE vers les associations du secteur médico-social est en cours de formalisation.

L'Agence régionale pour l'amélioration des conditions de travail (Aract) Picardie (<http://www.cestp.aract.fr/>) a été sollicitée pour appuyer l'Uriopss (<http://www.uriopss-picardie.asso.fr/>) dans cette démarche.

*« Somme : mieux collaborer entre organismes de formation et structures de terrain »*

Pour faire face au décalage entre le contenu des formations des intervenantes des services à la personne et les besoins des structures d'aide à domicile, les structures du département de la Somme participent à la définition d'une meilleure collaboration entre les organismes de formation et les structures de terrain.

La finalité de ces actions se traduira par la production d'outils simples, appropriés et transposables à l'ensemble des structures à but non lucratif de Picardie.

**Louise Wiar**

Conseillère technique gestion / services à la personne  
Uriopss Picardie

Novembre 2009